



PAT

www.patbijoux.com



PERGUNTAS
FREQUENTES



COMPRAR NA PAT BIJOUX É FÁCIL VEJA AS PERGUNTAS MAIS FREQUENTES E TIRE SUAS DÚVIDAS:



- PORQUE SOMOS MAIS BARATOS?
- POR QUE VOCÊ PODE CONFIAR NA PAT BIJOUX?
 - QUANDO RECEBO MEU PEDIDO?
 - DE QUE FORMA É FEITO O ENVIO?
 - QUAL O VALOR DO FRETE?
 - QUERO DEVOLVER O PRODUTO, COMO FAÇO?
- QUAL A FORMA DE PAGAMENTO? É SEGURO COMPRAR NO SITE PAT BIJOUX?
 - VOCÊS VENDEM POR TELEFONE? COMO FAÇO PARA COMPRAR?
 - VOCÊS POSSUEM ENDEREÇO PARA EFETUAR RETIRADA?
- ESTOU LIGANDO PARA O SUPORTE, MAS NINGUÉM ATENDE À LIGAÇÃO. O QUE ACONTECEU?
 - QUERO UMA BIJOUX, PORÉM VOCÊS NÃO TEM. PODEM CONSEGUI-LA?
 - MAIS DÚVIDAS?
 - CONTATO



POR QUE SOMOS MAIS BARATOS?

A **PAT Bijoux** é uma loja virtual localizada em Curitiba - PR – aonde os custos operacionais não são tão altos como nos grandes centros, e com boa partida para distribuição logística dos Correios.

Temos poucas pessoas trabalhando e todas muito competentes, racionalizamos os processos e cortamos custos apenas aonde podemos, para não comprometer a qualidade de nossos produtos e o serviço prestado ao nosso consumidor.

Estamos envolvidos em todos os estágios de produção, garantindo que você receberá exatamente o produto fotografado e descrito em nosso site, sem uso e sem defeitos.

Temos poucas peças de cada modelo em estoque, e só vendemos aquilo que temos no depósito.

Por isso a **PAT Bijoux** consegue oferecer as nossas clientes as melhores bijoux fabricadas no mercado nacional, com banhos de 10 milésimos de ouro e prata da melhor qualidade, tudo a preços competitivos.

Ah, sim, e só vendemos para o consumidor final, e apenas através da loja online. Sem os custos de uma loja física, decoração, aluguel em shopping, anúncios com atrizes da novela...



POR QUE VOCÊ PODE CONFIAR NA PAT BIJOUX?

Porque a PAT existe. Ela se chama Patricia Borges, mora em Curitiba e, além de responsável pela empresa, cuida de todos os processos da loja. Qualquer dúvida, basta entrar em contato: pat@patriciaborges.com

Nenhum email fica sem resposta – antes, durante e após a compra. Estamos sempre aqui a sua disposição, mesmo fora do horário comercial. Trabalhamos 7 dias na semana!

Queremos que você fique satisfeita e conte para todo mundo.

Estamos há dois anos no mercado e não temos nenhuma reclamação no Reclame Aqui.

Nenhum pedido até hoje foi devolvido para a **PAT Bijoux** (apesar de reembolsarmos 100% o valor da compra e do frete, caso você fique insatisfeita).

Somos uma empresa certificada pelo Ebit.

Somos uma empresa associada a ABCOMM (Associação Brasileira de Comércio Eletrônico)

Também aconselhamos a buscar a **PAT Bijoux** no Google ou no Yahoo, e no Facebook, em blogs, fóruns e outras mídias sociais. Nossa reputação é impecável! Nossos produtos e nosso atendimento muito elogiados.

Saiba que seus dados estão muito protegidos em nosso site. A compra feita na **PAT Bijoux** é 100% segura, pois é intermediada pelo BCash (do grupo Buscapé), pela TrayCheckout e pelo PayPal, os melhores sistemas de pagamento online do mercado.

Se ainda não estiver convencida, não tem problema. Só fique de olho, porque cada vez mais pessoas estão comprando na **PAT Bijoux** - quem sabe uma amiga ou conhecida teve uma boa experiência conosco? Pergunte!



QUANDO RECEBO O MEU PEDIDO?

Após a aprovação do pagamento enviamos seu pedido ao Correio no primeiro dia útil. Salientamos que esse é o prazo de envio. **O prazo de entrega estimado varia de um a dez dias, contado a partir da data de envio**, e é fornecido a você no momento da compra.

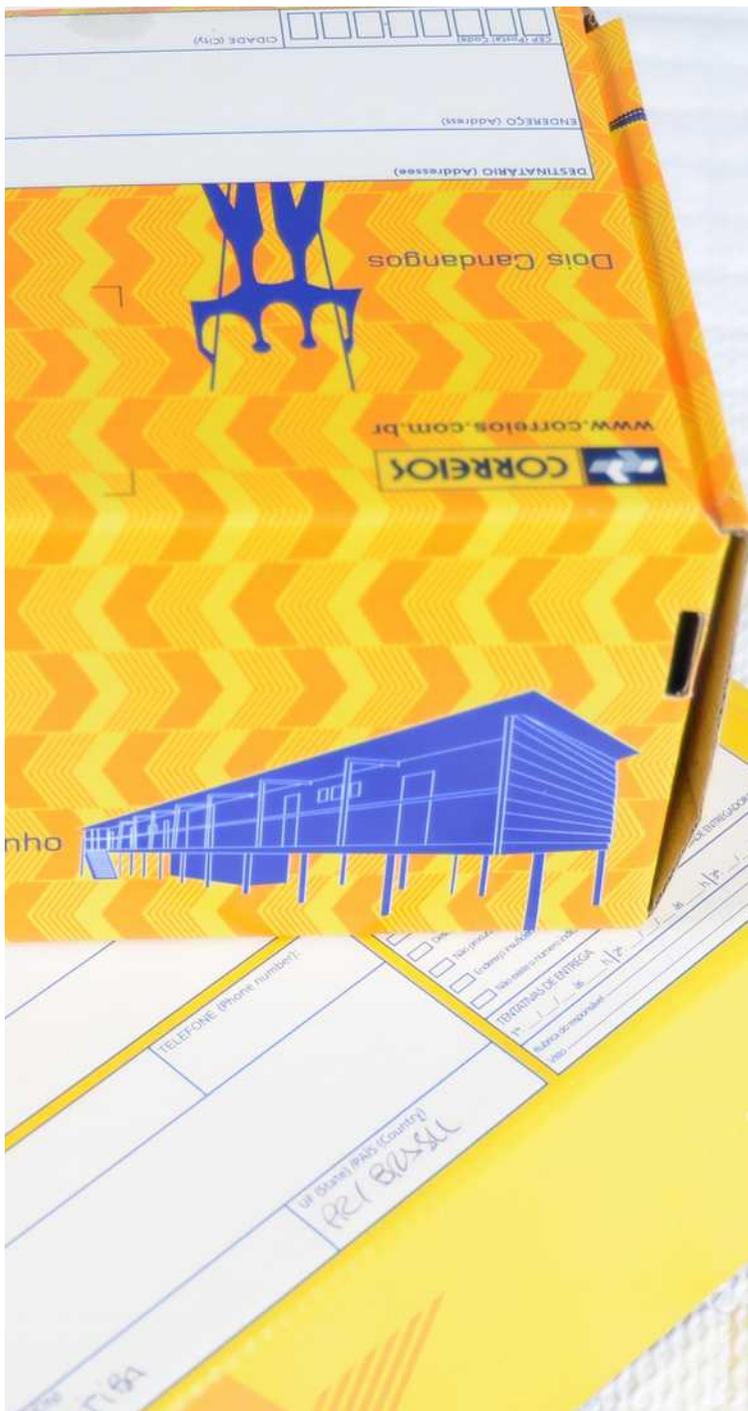
Nosso site é integrado com o site dos Correios, então quando você faz a compra e escolhe PAC ou Sedex, aquele prazo de entrega que aparece para você, foi fornecido diretamente pelos Correios. Que leva em conta o peso e tamanho da embalagem, mas principalmente a cidade para onde será enviada a encomenda. Capitais recebem antes que as cidades do interior, por exemplo.

Mas não se preocupe, os prazos de entrega da **PAT Bijoux** sempre são honrados.

Além do mais, seu pedido poderá ser rastreado diretamente no site dos Correios (que é atualizado cada vez que a caixinha com o seu pedido passa por um funcionário ao longo da rota de entrega - do nosso depósito em Curitiba até a sua casa ou escritório).

Em alguns casos, os pedidos são entregues no dia seguinte a postagem. Em outras situações, por conta de eventualidades - grande volume de compras online, greves, feriados prolongados, entre outras - a entrega pode levar até 10 dias úteis.

Ressaltamos que os Correios, são uma empresa muito séria e segura, que nunca extraviou, perdeu ou deixou de entregar corretamente uma encomenda da **PAT Bijoux**.



DE QUE FORMA É FEITO O ENVIO?

Nossos produtos são enviados embalados para presente, dentro de uma caixa de papelão bonitinha, tipo Sedex marrom ou amarela, não identificada pelo lado de fora.

Todos os pedidos possuem código de rastreamento, o que garante uma entrega segura e confiável. Para maiores detalhes, veja:

www.patriciaborges.com/w/embalagem

QUAL O VALOR DO FRETE?

O valor do frete é calculado no momento da compra e leva em conta o peso dos itens comprados e o local onde o pedido será entregue.

A **PAT Bijoux** oferece diversas modalidades de frete a sua escolha. Os mais rápidos como Sedex são mais caros logicamente, e os tipos "frete grátis" ou "frete a 1 centavo" serão enviados via PAC, dos Correios, que demora um pouquinho mais.

Você escolhe: se prefere pagar mais barato ou se quer receber sua compra bem rapidinho!

O frete é pago junto com suas peças, no momento da compra online.

Não haverá nenhum valor a pagar ao entregador, nunca. Nem taxas ou impostos.

No caso de envio de brindes com sua compra, o custo do frete do brinde é por nossa conta, você não pagará nada a mais por isso.



QUERO DEVOLVER O PRODUTO, COMO FAÇO?

Devolver o produto é um direito do consumidor. E acima de tudo, queremos que você fique feliz com sua compra.

Você tem a opção de recusar o recebimento, fazendo com que o pedido volte para a nossa loja. Assim que o código de rastreamento do pedido sinalizar que o produto está voltando, podemos realizar o reembolso do valor da compra (produto mais frete).

Caso você tenha recebido sua compra, aberto a caixinha e mudado de idéia, sem problemas. Basta postá-lo de volta para o endereço de remetente que está na caixinha. Você pode usar a mesma caixinha de papelão que recebeu, virando-a do avesso ou cobrindo-a com uma folha de papel.

No caso de devolução, por favor envie-nos um email avisando. Assim já vamos adiantando os passos do reembolso por aqui, que será efetuado da mesma forma que você fez a compra – via Bcash, TrayCheckout ou Paypal.

Assim que recebermos os produtos de volta, conferimos se estão na mesma condição que foram enviados e avisamos a empresa de pagamento utilizada no ato da compra, e ela é a responsável pelo reembolso dos valores.

Você receberá o valor integral da compra (as peças pagas mais o frete pago por você)

Só não aceitamos devolução de peças que tenham sido usadas, logicamente. É como se você comprasse uma roupa no shopping, por exemplo. Você não pode usá-la e depois dizer que mudou de idéia e quer trocá-la, certo!? Depois, ninguém iria querer comprar esta peça que foi usada... E assim você tem certeza que a peça **PAT Bijoux** que você está recebendo nunca foi usada por ninguém.

Queremos que você fique satisfeita com sua compra, use por muito tempo as peças que você comprar na **PAT Bijoux**, conte pra todo mundo que teve uma ótima experiência e volte sempre! Então, se você recebeu sua peça e não era bem aquilo que você estava esperando... por favor, devolva! Não vamos complicar a sua vida... Comprar online na **PAT Bijoux** é um prazer, não um problema!

Qualquer reembolso feito pela **PAT Bijoux** só poderá ser efetivado em até 10 dias após o recebimento da compra.



QUAL A FORMA DE PAGAMENTO?

É SEGURO COMPRAR NO SITE PAT BIJOUX?

Somos uma empresa certificada pelo Ebit, e também uma loja segura Webstore da Locaweb.

Seu pagamento é processado pelo PayPal, pela TrayCheckout ou pelo BCash. O Paypal é o maior sistema de pagamentos online do mundo.

O BCash e a TrayCheckout são sistemas equivalentes ao PayPal, porém nacionais.

A **PAT Bijoux** aceita pagamentos via cartões de crédito, cartões de débito, boleto bancário ou transferência bancária online.

Ressaltamos que o pagamento será realizado no ambiente seguro do Paypal, do Bcash ou da TrayCheckout. Basta você escolher uma destas 3 empresas ao comprar.

Nós, na **PAT Bijoux** não temos acesso aos seus dados de cartão de crédito, ou aos seus dados bancários. Nem podemos receber pagamentos diretamente, como depósitos em conta corrente, sem que passem pelas empresas acima.

Se quiser obter mais informações sobre o PayPal, realize uma busca no Google ou acesse diretamente o site aqui: www.paypal.com

Para mais informações sobre o Bcash, veja: www.bcash.com.br

Para mais informações sobre a TrayCheckout, veja: <http://www.traycheckout.com.br/>



VOCÊS VENDEM POR TELEFONE? COMO FAÇO PARA COMPRAR?

A **PAT Bijoux** não vende por telefone, apenas realiza venda online. Para efetuar o pedido, selecione os produtos que deseja adquirir, clicando em "comprar". Eles serão automaticamente adicionados ao carrinho de compras. Quando terminar clique em "finalizar a compra". Prático assim!

Caso você tenha dificuldades para concluir sua compra, pode telefonar que ajudamos na hora: (41) 3077-9400

VOCÊS POSSUEM ENDEREÇO PARA EFETUAR RETIRADA?

Para oferecer produtos de qualidade a preços competitivos nós estamos em Curitiba, com um estoque bem organizado e limpinho mas com uma decoração que deixa um pouco a desejar... Não se trata de uma loja física.

Todos os produtos que você vê na loja estão embalados e numerados em nosso estoque.

São enviados daqui direto para o consumidor, com segurança e organização.

Os produtos só são manipulados após a confirmação do pagamento pelo TrayCheckout, BCash ou Paypal, e não temos portanto como receber sua visita. Não possuímos mostruário ou demonstração de produtos.



ESTOU LIGANDO PARA O SUPORTE, MAS NINGUÉM ATENDE À LIGAÇÃO. O QUE ACONTECEU?

Temos apenas uma linha telefônica no momento, a (41)3077-9400. Caso ela esteja ocupada, você será direcionada para uma secretária eletrônica, por favor deixe seu número que retornaremos em seguida. Em seguida mesmo!

Mas a melhor forma de contato é por e-mail - assim, nossa conversa ficará documentada para consultas futuras. Nosso prazo médio de resposta é de 1 hora mas pode chegar até 12 horas, basta utilizar a aba "Contato" que aparece na parte superior e no rodapé da página ou mandar uma mensagem direto para pat@patbijoux.com

QUERO UMA BIJOUX, PORÉM VOCÊS NÃO TEM. PODEM CONSEGUI-LA?

Desenvolvemos constantemente novas peças e produtos para agregar ao nosso site. Infelizmente não conseguimos oferecer todas as peças que gostaríamos a preços competitivos, o que é a base da nossa política. Então, algumas peças lindas que projetamos acabam não indo para a produção por serem muito trabalhosas, ou usarem materiais muito caros, o que resultaria no final em preços altos para você nossa cliente querida.

Por favor, mande-nos uma foto do produto que você tem interesse em adquirir, o link onde ele está sendo anunciado, ou aonde você viu essa peça. Sua sugestão será avaliada por nossa equipe, se for possível produzi-la com a nossa qualidade e dentro da nossa política de preços, faremos isso para você com prazer.



MAIS DÚVIDAS?

Na **PAT Bijoux** estamos sempre à sua disposição. Para mais esclarecimentos, por favor, entre em contato conosco através do e-mail :

pat@patbijoux.com

Independente de ser um dia útil ou não, seu e-mail será respondido em até 12 horas, porém na maioria das vezes tentamos responder em menos de uma hora.



CONTATO

pat@patbijoux.com

Telefone: (41)3077-9400

www.patbijoux.com



PAT

www.patbijoux.com



PERGUNTAS
FREQUENTES

www.patbijoux.com

